

**hp**  
scanjet  
5590  
płaski skaner  
cyfrowy



instrukcja obsługi





**płaski skaner cyfrowy hp scanjet 5590**

**instrukcja obsługi**

## **prawa autorskie i licencja**

© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Z wyjątkiem przypadków przewidzianych prawem autorskim, reprodukcja, adaptacja bądź tłumaczenie na inne języki tego materiału jest zabronione bez uprzedniej pisemnej zgody.

Zawarte tu informacje mogą zostać zmienione bez uprzedzenia.

Jedynymi gwarancjami udzielanymi na produkty i usługi HP są te, które zostały określone w wyrażonych oświadczeniach gwarancyjnych, dołączonych do produktów i usług. Żaden zapis niniejszego dokumentu nie może być interpretowany jako udzielenie dodatkowych gwarancji. Firma HP nie ponosi odpowiedzialności za błędy techniczne, redakcyjne lub przeoczenia występujące w niniejszym dokumencie.

## **znaki towarowe**



Nazwa Adobe i logo Acrobat są zastrzeżonymi znakami towarowymi lub znakami towarowymi firmy Adobe Systems Incorporated, zarejestrowanymi w USA oraz w innych krajach/regionach.

ENERGY STAR jest zastrzeżonym znakiem usługowym Agencji Ochrony Środowiska (Environmental Protection Agency) USA, zarejestrowanym w USA.

Microsoft i Windows są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation.

Pozostałe nazwy wyrobów wymienionych w niniejszej publikacji mogą być znakami towarowymi odpowiednich firm.

<b>jak korzystać ze skanera</b> . . . . .	<b>1</b>
instalowanie oprogramowania skanera . . . . .	1
opis panelu przedniego i akcesoriów . . . . .	2
opis operacji skanowania . . . . .	3
wybieranie rodzaju oryginału . . . . .	4
skanowanie dokumentów . . . . .	4
skanowanie obrazów . . . . .	5
podgląd skanowanego obrazu . . . . .	5
zapisywanie dokumentu na dysku twardym lub na dysku CD . . . . .	6
wysyłanie zeskanowanego dokumentu lub obrazu pocztą e-mail . . . . .	6
drukowanie kopii . . . . .	7
anulowanie skanowania . . . . .	7
używanie przycisku Oszczędzanie energii . . . . .	7
zmiana ustawień . . . . .	8
skanowanie tekstu w celu jego dalszej edycji . . . . .	8
<b>jak skanować z automatycznego podajnika dokumentów</b> . . . . .	<b>9</b>
wybieranie odpowiednich materiałów dla podajnika ADF . . . . .	9
ładowanie oryginałów do podajnika ADF . . . . .	10
skanowanie dokumentów dwustronnych z podajnika ADF . . . . .	10
kopiowanie z podajnika ADF . . . . .	11
<b>jak skanować slajdy i negatywy</b> . . . . .	<b>12</b>
przygotowanie przystawki TMA . . . . .	12
skanowanie slajdów i negatywów . . . . .	13
<b>czyszczenie i konserwacja</b> . . . . .	<b>16</b>
czyszczenie szyby skanera . . . . .	16
czyszczenie przystawki TMA . . . . .	17
czyszczenie i konserwacja podajnika ADF . . . . .	17
konserwacja podajnika ADF . . . . .	20
zamawianie części na potrzeby konserwacji . . . . .	20
<b>rozwiązywanie problemów</b> . . . . .	<b>21</b>
problemy z instalacją lub konfiguracją skanera . . . . .	21
problemy z inicjalizacją skanera lub ze sprzętem . . . . .	22
skaner przestał działać poprawnie . . . . .	23
dodatkowe informacje dotyczące rozwiązywania problemów . . . . .	23
<b>wsparcie techniczne dla produktu</b> . . . . .	<b>24</b>
witryna internetowa ułatwień dostępu . . . . .	24
witryna internetowa hp scanjet . . . . .	24
uzyskiwanie wsparcia technicznego . . . . .	24
<b>informacje prawne i dane techniczne produktu</b> . . . . .	<b>29</b>
dane techniczne skanera (z podajnikiem ADF, jeśli zaznaczono) . . . . .	29
parametry przystawki do skanowania materiałów przezroczystych (TMA) . . . . .	30
parametry automatycznego podajnika dokumentów (ADF) . . . . .	30
parametry dotyczące środowiska dla skanera, podajnika ADF i przystawki TMA . . . . .	31
kupno akcesoriów . . . . .	31

W tym podręczniku opisano, jak wykorzystywać płaski skaner cyfrowy hp scanjet 5590 i jego akcesoria, jak rozwiązywać problemy mogące wystąpić podczas instalacji oraz jak uzyskać wsparcie techniczne.

Procedury instalacyjne i konfiguracyjne są przedstawione na plakacie „Przygotowanie do pracy”. Procedury skanowania przy użyciu oprogramowania skanera są dostępne w systemie Pomocy dla oprogramowania Obrazy i Fotografii HP.

## instalowanie oprogramowania skanera

Podczas instalowania oprogramowania skanera można wybrać jedną z następujących trzech opcji.










Opcja oprogramowania	Opis
Oprogramowanie Obrazy i Fotografii HP (opcję tę wybiera większość użytkowników)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wymaga 160 megabajtów (MB) wolnego miejsca na dysku</li> <li>• Stanowi pełne rozwiązanie programowe umożliwiające zarządzanie dokumentami i fotografiami oraz ich modyfikowanie</li> <li>• Umożliwia skanowanie slajdów i negatywów</li> <li>• Uaktywnia przyciski z przedniego panelu skanera</li> <li>• Zawiera sterownik TWAIN umożliwiający współpracę skanera z najbardziej rozpowszechnionymi programami graficznymi</li> </ul>
Komercyjne oprogramowanie TWAIN skanera HP Scanjet 5590	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wymaga 20 MB wolnego miejsca na dysku</li> <li>• Może być używane z oprogramowaniem do zarządzania dokumentami lub z niestandardowym oprogramowaniem firmowym</li> <li>• Zapewnia funkcje regulacji kontrastu i jasności za pośrednictwem sterownika TWAIN</li> <li>• Zapewnia większą wydajność przy skanowaniu dwustronnym</li> <li>• Nie ma funkcji odpowiadających przyciskom z przedniego panelu skanera</li> <li>• Nie obejmuje skanowania slajdów ani negatywów</li> </ul>


Opcja oprogramowania	Opis
Oprogramowanie Obrazy i Fotografii HP oraz komercyjne oprogramowanie TWAIN skanera HP Scanjet 5590 (można zainstalować oba programy)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wymaga 180 MB wolnego miejsca na dysku</li> <li>Umożliwia skanowanie slajdów i negatywów</li> <li>Uaktywnia przyciski z przedniego panelu skanera</li> <li>Zawiera sterownik TWAIN umożliwiający współpracę skanera z najbardziej rozpowszechnionymi programami graficznymi</li> <li>Zawiera komercyjny sterownik TWAIN dla oprogramowania do zarządzania dokumentami lub niestandardowego oprogramowania firmowego</li> </ul>

Więcej informacji o sterownikach TWAIN można znaleźć w pliku Readme na dysku CD. Aby dowiedzieć się więcej o standardzie TWAIN, można odwiedzić witrynę <http://www.twain.org>.

## opis panelu przedniego i akcesoriów

W tej części zawarto opis przedniego panelu skanera, przystawki do skanowania materiałów przezroczystych (TMA) oraz automatycznego podajnika dokumentów (ADF).

Element	Opis
 Przycisk <b>SKANUJ DOKUMENT</b>	Skanowanie oryginalnego dokumentu do programu, w którym ten dokument może być edytowany lub formatowany.
 Przycisk <b>SKANUJ OBRAZ</b>	Skanowanie obrazu do programu Galeria Obrazów i Fotografii HP.
 Przycisk <b>PLIK DOKUMENTU</b>	Skanowanie oryginalnego dokumentu w celu zapisania go na dysku twardym lub na dysku CD w pliku o wybranym formacie (na przykład PDF, TIFF lub HTML).
 Przycisk <b>E-MAIL</b>	Skanowanie z użyciem ustawień zoptymalizowanych dla wiadomości e-mail i wysłanie zeskanowanego obrazu lub dokumentu do programu poczty e-mail (o ile używany program jest obsługiwany).
 Przycisk <b>KOPIUJ</b>	Skanowanie obrazu lub dokumentu i wysłanie go do drukarki w celu utworzenia kopii.
 Przycisk <b>LICZBA KOPII</b>	Wybór liczby kopii, które będą wydrukowane, gdy zostanie naciśnięty przycisk <b>KOPIUJ</b> .
 Przycisk kopiowania <b>KOLOR/CZARNO-BIAŁY</b>	Określanie, czy w wyniku naciśnięcia przycisku <b>KOPIUJ</b> skanowanie będzie wykonywane w kolorze czy w trybie czarno-białym.
 Przycisk <b>OSZCZĘDZANIE ENERGII</b>	Wyłączanie lampy skanera, diod LED oraz wyświetlacza ciekłokrystalicznego.
 Przycisk <b>ANULUJ</b>	Anulowanie wykonywanej operacji skanowania lub anulowanie serii skanowań z automatycznego podajnika dokumentów (ADF).

Element	Opis
 2-cyfrowy wyświetlacz ciekłokrystaliczny	Wyświetlanie liczby kopii, które będą wydrukowane, gdy zostanie naciśnięty przycisk <b>KOPIUJ</b> . Także wyświetlanie kodów błędów (kody te umożliwiają identyfikację problemów ze skanerem).

### automatyczny podajnik dokumentów (ADF)

Produkt płaski skaner cyfrowy hp scanjet 5590 jest wyposażony w automatyczny podajnik dokumentów (ADF), za pomocą którego można szybko i łatwo skanować wiele dokumentów. Aby uzyskać więcej informacji dotyczących podajnika ADF, zobacz **jak skanować z automatycznego podajnika dokumentów** na stronie 9.

### przystawka do skanowania materiałów przezroczystych (TMA)

Przystawka do skanowania materiałów przezroczystych (TMA) umożliwia skanowanie 35-milimetrowych slajdów i negatywów. Aby uzyskać więcej informacji dotyczących przystawki TMA, zobacz **jak skanować slajdy i negatywy** na stronie 12.

## opis operacji skanowania

Skanowanie można rozpoczynać na jeden z dwóch sposobów: za pomocą przycisków na panelu przednim albo za pomocą oprogramowania Nawigator HP lub innych programów.

**Użytkownicy komputerów Macintosh:** Informacje o procedurach skanowania można znaleźć w systemie Pomocy dla oprogramowania Obrazy i Fotografie HP.

### skanowanie za pomocą przycisków panelu przedniego

Przyciski przedniego panelu skanera stanowią skróty do często używanych funkcji skanowania, takich jak skanowanie dokumentów czy obrazów. Instrukcje korzystania z przycisków panelu przedniego są zamieszczone w tym podręczniku.

**Uwaga:** Aby można było korzystać z przycisków panelu przedniego oraz używać przystawki TMA, trzeba zainstalować oprogramowanie Obrazy i Fotografie HP.

### skanowanie z Nawigatora HP

Nawigator HP zapewnia większą kontrolę nad procesem skanowania (na przykład umożliwia uzyskanie podglądu obrazu przed rozpoczęciem właściwego skanowania).

Aby uruchomić oprogramowanie Obrazy i Fotografie HP, należy kliknąć dwukrotnie znajdującą się na pulpicie ikonę Nawigatora HP. Na ekranie pojawi się okno Nawigator HP. Z okna tego można między innymi skanować, przeglądać i drukować obrazy oraz korzystać z Pomocy ekranowej.



Jeśli na pulpicie nie ma ikony Nawigatora HP, należy nacisnąć przycisk **Start**, wskazać polecenie **Programy** lub **Wszystkie programy**, wskazać polecenie **Hewlett-Packard**, wskazać nazwę skanera lub polecenie **Skanery**, a następnie kliknąć polecenie **Nawigator Obrazów i Fotografii HP**.

**Uwaga:** Nawigator HP jest dostępny tylko wtedy, gdy zostało zainstalowane oprogramowanie Obrazy i Fotografie HP.

### skanowanie z innych programów

Obraz można skanować bezpośrednio z poziomu pliku otwartego w dowolnym programie zgodnym ze standardem TWAIN. Zazwyczaj program taki można rozpoznać po tym, że jest w nim dostępne polecenie **Acquire (Pobierz)**, **Scan (Skanuj)** lub **Import New Object (Importuj nowy obiekt)**. W razie wątpliwości należy się zapoznać z dokumentacją programu.

## wybieranie rodzaju oryginału

Dostępne są dwie opcje określające rodzaj oryginału: Dokument lub Obraz. Na podstawie dokonanego wyboru optymalizowane są ustawienia skanera. Następujące wskazówki powinny ułatwić wybranie właściwego rodzaju oryginału.

Zawartość oryginału	Zalecany rodzaj oryginału
Tekst lub tekst z grafiką	Dokument
Wydrukowana fotografia lub grafika	Obraz

## skanowanie dokumentów

Do skanowania dokumentów służy przycisk **SKANUJ DOKUMENT** (📄➡️).

- 1 Umieść oryginał albo na szybie skanera (stroną do zeskanowania skierowaną w dół) zgodnie z oznaczeniami, albo w podajniku ADF (stroną do zeskanowania skierowaną do góry).




- 2 Naciśnij przycisk **SKANUJ DOKUMENT** (📄➡️). Pojawi się okno dialogowe **Co skanujesz?**.
- 3 Wybierz odpowiednie ustawienia, a następnie kliknij przycisk **Skanuj**.
- 4 Po zakończeniu skanowania kliknij przycisk **Zrobione**. Oprogramowanie wyśle plik z zeskanowanym dokumentem do określonego miejsca.

**Uwaga:** Aby uzyskać informacje dotyczące generowania podglądu przed wysłaniem zeskanowanych dokumentów do ich miejsc docelowych, zobacz **podgląd skanowanego obrazu**.

**Uwaga:** Aby ze skanowanego dokumentu utworzyć dający się przeszukiwać plik PDF, należy w oknie dialogowym **Co skanujesz?** wybrać opcję **Skanuj tekst edytowalny (OCR)?**. Po zeskanowaniu dokumentu należy go zapisać w formacie PDF. Aby uzyskać więcej informacji dotyczących skanowania z optycznym rozpoznawaniem znaków (OCR), zobacz **skanowanie tekstu w celu jego dalszej edycji** na stronie 8.

## skanowanie obrazów

Do skanowania wydrukowanych fotografii, grafik, slajdów i negatywów służy przycisk **SKANUJ OBRAZ** (  ).

- 1 Umieść oryginał na szybie skanera (stroną do zeskanowania skierowaną w dół) zgodnie z oznaczeniami, a następnie zamknij pokrywę.
- 2 Naciśnij przycisk **SKANUJ OBRAZ** (  ).
- 3 Po zakończeniu skanowania kliknij przycisk **Zrobione**. Obraz zostanie zeskanowany do programu Galeria Obrazów i Fotografii HP.

**Uwaga:** Aby uzyskać informacje dotyczące generowania podglądu przed wysłaniem zeskanowanych dokumentów do ich miejsc docelowych, zobacz **podgląd skanowanego obrazu**.

**Wskazówka:** Program Skanowanie HP może przeprowadzić automatyczną korekcję zdjęć lub przywrócić wyblakłe kolory ze starych fotografii. Aby włączyć lub wyłączyć korekcję zdjęć, należy z menu **Podstawowe** programu Nawigator HP wybrać polecenie **Automatyczna korekcja zdjęć**, a następnie wybrać te opcje, które mają być zastosowane.

## podgląd skanowanego obrazu


Domyślnie, gdy zostanie naciśnięty którykolwiek z przycisków panelu przedniego, nie jest wyświetlany monit z pytaniem, czy użytkownik chce zobaczyć podgląd skanowanego obrazu.


Aby uzyskać podgląd skanowanego obrazu, należy albo uruchomić operację skanowania z Nawigatora HP (zamiast posługiwać się przyciskami panelu przedniego), albo za pomocą Nawigatora HP zmienić ustawienia przycisków, tak aby podgląd był dozwolony.

Więcej informacji dotyczących zmiany ustawień przycisków, tak aby uzyskanie podglądu było możliwe, można znaleźć pod hasłem **podgląd skanowanego obrazu** w Pomocy ekranowej.

**Uwaga:** Dla funkcji kopiowania nie ma podglądu obrazu.


## zapisywanie dokumentu na dysku twardym lub na dysku CD


Do zapisywania zeskanowanych dokumentów na dysku twardym lub na dysku CD służy przycisk **PLIK DOKUMENTU** (  ).

- 1 Umieść oryginał albo na szybie skanera (stroną do zeskanowania skierowaną w dół) zgodnie z oznaczeniami, albo w podajniku ADF (stroną do zeskanowania skierowaną do góry).
- 2 Naciśnij przycisk **PLIK DOKUMENTU** (  ). Pojawi się okno dialogowe **Co skanujesz?**.
- 3 Wybierz odpowiednie ustawienia, a następnie kliknij przycisk **Skanuj**.
- 4 Po zakończeniu skanowania kliknij przycisk **Zrobione**. Pojawi się okno dialogowe **Zapisz jako**.
- 5 W oknie dialogowym **Zapisz jako** wybierz folder, wpisz nazwę pliku, a następnie wybierz typ pliku. Kliknij przycisk **OK**. Dokument zostanie zapisany w wybranym folderze.

**Uwaga:** Aby uzyskać informacje dotyczące generowania podglądu przed wysłaniem zeskanowanych dokumentów do ich miejsc docelowych, zobacz **podgląd skanowanego obrazu** na stronie 5.

## wysyłanie zeskanowanego dokumentu lub obrazu pocztą e-mail

Do skanowania dokumentów lub obrazów i wstawiania ich jako załączników do wiadomości e-mail służy przycisk **E-MAIL** (  ). Niezbędne są przy tym połączenie z Internetem i obsługiwany program poczty e-mail.





- 1 Umieść oryginał albo na szybie skanera (stroną do zeskanowania skierowaną w dół) zgodnie z oznaczeniami, albo w podajniku ADF (stroną do zeskanowania skierowaną do góry).
- 2 Naciśnij przycisk **E-MAIL** (  ). Pojawi się okno dialogowe **Co skanujesz?**.
- 3 Wybierz odpowiednie ustawienia, a następnie kliknij przycisk **Skanuj**.
- 4 Po zakończeniu skanowania kliknij przycisk **Zrobione**. Otworzy się program poczty e-mail i plik z zeskanowanym obrazem lub dokumentem zostanie dołączony do wiadomości e-mail.
- 5 Pojawi się okno dialogowe **Załącznik e-mail**. Wpisz nazwę pliku, a następnie wybierz jego typ. Kliknij przycisk **Kontynuuj**. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
- 6 Za pomocą programu e-mail dokończ wiadomość e-mail i wyślij ją.

**Uwaga:** Aby przed wysłaniem zeskanowanego obrazu zobaczyć jego podgląd, należy kliknąć dwukrotnie załącznik w programie e-mail.

Aby zmienić używany program e-mail, należy uruchomić Nawigatora HP, a następnie z rozwijanej listy **Ustawienia** wybrać opcję **Ustawienia poczty elektronicznej**. Pojawi się okno dialogowe **Ustawienia poczty elektronicznej**. Należy w nim wybrać program e-mail, który ma być używany, a następnie kliknąć przycisk **OK**.

## drukowanie kopii

Do skanowania oryginałów i wysyłania ich do drukarki służy przycisk **KOPIUJ** (  ).

- 1 Umieść oryginał albo na szybie skanera (stroną do zeskanowania skierowaną w dół) zgodnie z oznaczeniami, albo w podajniku ADF (stroną do zeskanowania skierowaną do góry).
- 2 Wybierz opcje kopiowania:
  - Wybierz liczbę kopii, naciskając przycisk **LICZBA KOPII** (  ). Liczba kopii zostanie wyświetlona na wyświetlaczu na panelu przednim.
  - Wybierz tryb skanowania oryginału, naciskając przycisk **KOLOR** (  ) lub przycisk **CZARNO-BIAŁY** (  ).
- 3 Naciśnij przycisk **KOPIUJ** (  ). Wybrana liczba kopii zostanie wydrukowana na drukarce domyślnej.



**Uwaga:** Aby zmienić ustawienia kopiowania, takie jak rozmiar, jasność lub używana drukarka, należy podczas przetwarzania kliknąć przycisk **Anuluj**. Pojawi się okno dialogowe **Kopiowanie HP**, w którym można zmienić ustawienia.

**Uwaga:** Dla funkcji kopiowania nie ma podglądu obrazu.

## anulowanie skanowania

Do anulowania trwającego skanowania lub anulowania serii skanowań z podajnika ADF służy przycisk **ANULUJ** (  ).

## używanie przycisku Oszczędzanie energii

Przycisk **OSZCZĘDZANIE ENERGII** (  ) umożliwia wyłączenie lampy, gdy skaner nie jest używany. Naciśnięcie przycisku **OSZCZĘDZANIE ENERGII** (  ) powoduje wyłączenie lampy skanera oraz lampek sygnalizacyjnych i wyświetlacza na panelu przednim.

Aby ponownie użyć skanera, należy nacisnąć dowolny przycisk na panelu przednim lub rozpocząć skanowanie z Nawigatora HP. Po krótkim cyklu nagrzewania rozpocznie się skanowanie.

Nie używany przez 15 minut skaner automatycznie przełączy się do trybu oszczędzania energii. Aby zmienić ten czas na jedną godzinę, należy uruchomić Nawigatora HP i kliknąć menu **Ustawienia**. Następnie należy kliknąć polecenie **Opcje skanowania**, po czym kliknąć kartę **Jakość/szybkość**. Następnie należy zaznaczyć pole wyboru **Wydłużony limit czasu lampy**. Skaner będzie przełączał się do trybu oszczędzania energii po jednej godzinie bezczynności.

## zmiana ustawień

Wiele ustawień można zmienić za pomocą oprogramowania Obrazy i Fotografie HP. Są wśród nich ustawienia przycisków, opcje automatycznego naświetlania i miejsce docelowe plików. Należy uruchomić Navigатора HP, upewnić się, że wybrany jest płaski skaner cyfrowy hp scanjet 5590, a następnie kliknąć menu **Ustawienia**.

## skanowanie tekstu w celu jego dalszej edycji

Do konwersji skanowanego tekstu do postaci, w której tekst można edytować za pomocą komputera, wykorzystywana jest technologia optycznego rozpoznawania znaków (Optical Character Recognition – OCR). Oprogramowanie OCR jest instalowane automatycznie, gdy zostanie wybrane zainstalowanie oprogramowania Obrazy i Fotografie HP.

Informacje dotyczące korzystania z oprogramowania OCR można znaleźć pod hasłem **skanowanie tekstu w celu jego dalszej edycji** w Pomocy ekranowej.

## jak skanować z automatycznego podajnika dokumentów

W tej części wyjaśniono, jak korzystać z automatycznego podajnika dokumentów (ADF), w który jest wyposażony skaner HP ScanJet 5590.

### wybieranie odpowiednich materiałów dla podajnika ADF

Podajnik ADF działa optymalnie, gdy oryginały spełniają wymienione poniżej wymagania. Oryginały, które nie spełniają tych warunków, należy skanować z szyby skanera.

- W przypadku skanowania jednostronnego można stosować papier o formacie Letter: 210 mm na 355,6 mm (8,5 na 14 cali).
- W przypadku skanowania dwustronnego należy korzystać z materiałów o formacie A4 lub Letter. Za pomocą podajnika ADF nie można skanować dwustronnie dokumentów o wymiarach mniejszych niż 127 mm na 127 mm (5 na 5 cali) ani większych niż 210 mm na 304,8 mm (8,5 na 12 cali).
- Materiały o formacie niestandardowym o rozmiarach od 88,9 mm na 127 mm (3,5 na 5 cali) do 216 mm na 356 mm (8,5 na 14 cali) można skanować jednostronnie.

**Wskazówka:** Aby zeskanować dwustronnie dokument o formacie Legal, 216 mm na 356 mm (8,5 na 14 cali), należy najpierw zeskanować go z jednej strony przy użyciu podajnika ADF, a następnie obrócić dokument na drugą stronę i zeskanować ją również za pomocą podajnika ADF.

- Materiały o gramaturze od 60 do 90 gramów na metr kwadratowy (g/m<sup>2</sup>) (od 16 do 24 lbs).
- Materiały, w których nie ma perforacji ani otworów.
- Materiały, na których nie występuje wilgotny klej, płyn korekcyjny ani atrament.

**Uwaga:** Należy unikać umieszczania w podajniku ADF formularzy wielowarstwowych, folii, stron z czasopism, papieru z warstwą gumową oraz papieru o małej gramaturze.

Przed umieszczeniem oryginału w podajniku ADF należy wygładzić pofalowania i pomarszczenia oraz usunąć zszywki, spinacze i inne dołączone materiały.

## Ładowanie oryginałów do podajnika ADF

- 1 Umieść plik oryginałów o podobnych wymiarach w podajniku wejściowym dokumentów (powierzchniami do zeskanowania skierowanymi w górę i z pierwszej stroną na wierzchu).



### Ładowanie dokumentu i wyśrodkowywanie go w podajniku ADF

- 2 Przesuń odpowiednio prowadnice papieru, aby wyśrodkować plik arkuszy.
- 3 Naciśnij przycisk skanera lub skorzystaj z Nawigatora HP, aby rozpocząć skanowanie. Aby zakończyć skanowanie, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

## skanowanie dokumentów dwustronnych z podajnika ADF

Gdy dokumenty są skanowane z podajnika ADF, pojawia się okno dialogowe **Co skanujesz?**. W przypadku skanowania dwustronnego należy zaznaczyć pole wyboru **Tak, skanuj z obu stron**.


Za pomocą podajnika ADF nie można skanować dwustronnie dokumentów dłuższych niż 304,8 mm (12 cali). Aby skanować dłuższe dokumenty dwustronne, należy ustawić dla podajnika ADF opcję skanowania jednostronnego. W celu zmiany tego ustawienia trzeba w oknie dialogowym **Co skanujesz?** wyczyścić pole wyboru **Tak, skanuj z obu stron**.

Skanowanie jednostronne jest ustawieniem domyślnym dla podajnika ADF. Aby je zmienić na skanowanie dwustronne, należy otworzyć okno Nawigatora HP, kliknąć menu **Ustawienia**, po czym kliknąć polecenie **Opcje skanowania**. Następnie należy kliknąć kartę **Automatyczne** i wybrać ustawienie, które ma być przypisane jako domyślne.

**Uwaga:** W przypadku skanowania dwustronnego należy stosować materiały o formacie A4 lub Letter. Za pomocą podajnika ADF nie można skanować dwustronnie dokumentów o wymiarach mniejszych niż 127 mm na 127 mm (5 na 5 cali) ani większych niż 210 mm na 304,8 mm (8,5 na 12 cali).

Jeśli zeskanowany obraz jest pobierany bezpośrednio do programu graficznego korzystającego z interfejsu TWAIN, to komercyjne oprogramowanie TWAIN skanera Scanjet 5590 oferuje dodatkowe możliwości regulacji jasności i kontrastu oraz zapewnia większą wydajność procesu skanowania dwustronnego i lepszą nad nim kontrolę. Aby uzyskać więcej informacji dotyczących instalowania komercyjnego oprogramowania TWAIN skanera Scanjet 5590, zobacz **instalowanie oprogramowania skanera** na stronie 1.

## kopiowanie z podajnika ADF

Za pomocą przycisku **Kopiuj** (  ) można skanować liczne oryginały z podajnika ADF i wysyłać ich obrazy do drukarki. Funkcja kopiowania przyjmuje domyślnie to samo ustawienie, które było stosowane podczas ostatniej operacji kopiowania. W przypadku kopii dwustronnych należy otworzyć okno Nawigatora HP, po czym kliknąć polecenie **Twórz kopie**. Następnie należy wybrać w oknie dialogowym **Kopiowanie HP** opcję **Dupleks**. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz **drukowanie kopii** na stronie 7.



# 3

## jak skanować slajdy i negatywy

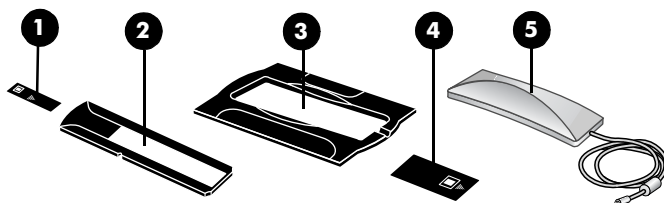
W tej części zamieszczono informacje dotyczące przygotowania i stosowania przystawki TMA (przystawki do skanowania materiałów przezroczystych) w celu skanowania slajdów i negatywów. Przystawka TMA umożliwia skanowanie slajdów i negatywów o formacie 35 mm.

### wskazówki dotyczące skanowania materiałów przezroczystych

- Aby zeskanować materiał przezroczysty, który nie mieści się w przystawce TMA, należy umieścić go na szybie skanera, przykryć kartką białego papieru i zeskanować w zwykły sposób.
- Gdy jest skanowany 35-milimetrowy slajd lub negatyw, oprogramowanie skanera automatycznie powiększa obraz do rozmiaru około 11 cm na 15 cm (4 na 6 cali). Jeśli ostateczny obraz ma być większy lub mniejszy, należy za pomocą narzędzia „Zmień rozmiar” z oprogramowania skanera określić końcowy rozmiar obrazu. Skaner zeskanuje slajd lub negatyw z rozdzielczością i powiększeniem odpowiadającym wybranemu rozmiarowi.
- Aby skanować 35-milimetrowe slajdy lub negatywy za pomocą przystawki TMA, należy albo nacisnąć przycisk **SKANUJ OBRAZ** (🖨️) na panelu przednim skanera, albo w Nawigatorze HP kliknąć polecenie **Skanuj obraz**.

### przygotowanie przystawki TMA

W skład przystawki TMA wchodzi: źródło światła, płytkę pozycjonującą oraz umieszczane bezpośrednio na szybie skanera uchwyty na oryginały. Upewnij się, że masz wszystkie składniki przystawki TMA.



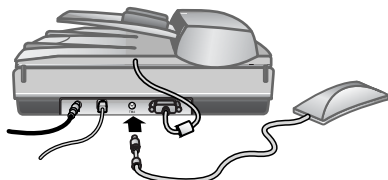
#### Składniki przystawki TMA

- 1 – Osłona negatywu
- 2 – Uchwyt negatywów
- 3 – Płytkę pozycjonującą
- 4 – Osłona slajdu
- 5 – Źródło światła i uchwyt slajdów

### jak podłączyć kabel przystawki TMA do odpowiedniego portu skanera

- 1 Odlącz od skanera kabel zasilający.
- 2 Odszukaj z tyłu skanera okrągły port TMA.

- 3 Chwyc wolny koniec kabla przystawki TMA, tak aby strzałka na wtyczce znajdowała się na górze.
- 4 Delikatnie wetknij wtyczkę do portu TMA.  
**Przeostroga!** Nie należy wpychać na siłę kabla do portu TMA. W ten sposób można wykrzywić lub uszkodzić wewnętrzne styki.
- 5 Podłącz ponownie kabel zasilający.



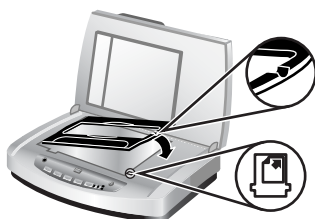
Kabel i port przystawki TMA

## skanowanie slajdów i negatywów

Aby zeskanować 35-milimetrowe slajdy lub negatywy, należy skorzystać ze źródła światła TMA i z płytki pozycjonującej. W przypadku skanowania negatywów potrzebny jest uchwyt negatywów. Przy skanowaniu mniej niż trzech slajdów trzeba skorzystać z osłony slajdów; przy skanowaniu mniej niż czterech klatek negatywu potrzebna jest osłona negatywów.

### jak rozpocząć operację skanowania

- 1 Umieść płytkę pozycjonującą na szybie skanera i wyrównaj oznaczenie na płytce z oznaczeniem na skanerze.



Umieszczanie płytki pozycjonującej na szybie skanera

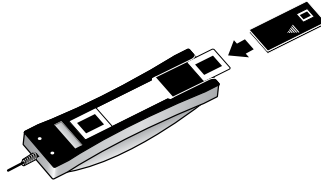
- 2 Włóż slajdy lub negatywy do źródła światła TMA.

### jak włożyć slajdy do źródła światła TMA

- 1 Włóż maksymalnie trzy slajdy do uchwytu slajdów, który znajduje się na spodzie źródła światła TMA.

**Uwaga:** Upewnij się, że – gdy źródło światła TMA znajduje się na swoim miejscu na szybie skanera – błyszcząca strona negatywu jest skierowana w stronę szyby skanera. (Strona pokryta emulsją jest matowa).

- 2 Przy skanowaniu mniej niż trzech slajdów po włożeniu ostatniego z nich należy założyć osłonę slajdów.



Wkładanie slajdu do uchwyty slajdów wraz z osłoną slajdów

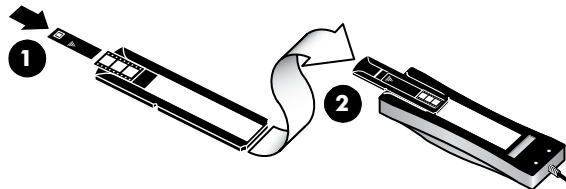
### jak włożyć negatywy do źródła światła TMA

- 1 Włóż kliszę negatywową do uchwyty negatywów.

**Uwaga:** Upewnij się, że – gdy źródło światła TMA znajduje się na swoim miejscu na szybie skanera – błyszcząca strona negatywu jest skierowana w stronę szyby skanera. (Strona pokryta emulsją jest matowa).

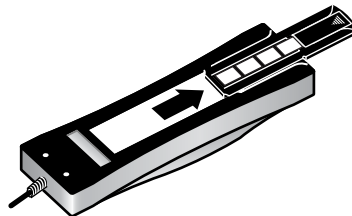
**Przeostroga!** Negatywy można bardzo łatwo uszkodzić. Należy trzymać je tylko za krawędzie.

- 2 Jeżeli skanowana będzie klisza negatywowa zawierająca mniej niż cztery klatki, po jej włożeniu wsuń do uchwyty osłonę negatywu. Postępując się symbolami strzałek widocznymi na osłonie negatywu, ustaw ją we właściwej pozycji.
- 3 Wsuń uchwyt negatywów do uchwyty slajdów znajdującego się na spodzie źródła światła TMA.



- 1 – Włóż kliszę negatywową z osłoną negatywu do uchwyty negatywów.
- 2 – Wsuń uchwyt negatywów do uchwyty slajdów w źródle światła TMA.

**Uwaga:** Uchwyt negatywów znajduje się w źródle światła TMA, w uchwycie slajdów.




## jak dokończyć operację skanowania

- 1 Umieść źródło światła TMA na płytce pozycjonującej, tak aby slajdy lub negatywy były skierowane w dół. Kabel przystawki TMA powinien znaleźć się w rowku po tej samej stronie płytki pozycjonującej co oznaczenia.



### Umieszczanie źródła światła TMA na płytce pozycjonującej

- 2 Naciśnij przycisk **SKANUJ OBRAZ** (  ) na panelu przednim skanera.
- 3 Na podglądzie skanowanego obrazu zaznacz obszar slajdu lub negatywu, który chcesz skanować. Kliknij uchwyt wyboru, który chcesz przesunąć, i – przytrzymując naciśnięty przycisk myszy – wyznacz końcowy obszar skanowania.



### Końcowy obszar skanowania

**Uwaga:** Informacje dotyczące obracania obrazu, dostosowywania jego kolorów i rozmiaru oraz innych sposobów modyfikacji można znaleźć w Pomocy oprogramowania Obrazy i Fotografii HP, pod hasłem **Zmiana ustawień obrazu na podglądzie**.

- 4 Po zakończeniu modyfikowania obrazu kliknij przycisk **Akceptuj**.

Aby źródło światła TMA pozostało włączone po upływie domyślnego limitu czasu, należy w oprogramowaniu wybrać ustawienie **Wydłużony limit czasu lampy**. W tym celu należy uruchomić Nawigatora HP, kliknąć menu **Ustawienia**, a następnie kliknąć polecenie **Opcje skanowania** i kartę **Jakość/szybkość**.

W tej części zamieszczono informacje dotyczące czyszczenia i konserwacji skanera.

Okresowe czyszczenie skanera pozwala zapewnić jego optymalne działanie. Zakres czynności konserwacyjnych zależy od kilku czynników, do których należą intensywność korzystania ze skanera, rodzaj materiałów podawanych za pomocą podajnika ADF oraz środowisko robocze. Rutynową procedurę czyszczenia należy przeprowadzać w miarę potrzeb.

Powinna ona obejmować wyczyszczenie szyby skanera, przystawki TMA oraz podajnika ADF.

**Przestroga!** Należy unikać umieszczania na skanerze przedmiotów o ostrych krawędziach. W ten sposób można uszkodzić skaner. Przed umieszczeniem oryginału na szybie skanera należy sprawdzić, czy oryginał ten nie jest zanieczyszczony wilgotnym klejem, płynem korekcyjnym lub innymi substancjami, które mogą zabrudzić szybę skanera.

## czyszczenie szyby skanera

- 1 Odlącz od skanera kabel USB i kabel zasilający.
- 2 Oczyszczyć szybę skanera za pomocą miękkiej, niepylącej ściereczki spryskanej łagodnym środkiem do mycia powierzchni szklanych, a następnie wytrzeć do sucha szybę skanera, używając również suchej, niepylącej ściereczki.

**Przestroga!** Należy używać wyłącznie środków przeznaczonych do mycia powierzchni szklanych. Nie wolno stosować środków ściernych, acetonu, benzenu ani czterochloru węgla (czterochlorometanu); substancje te mogą uszkodzić szybę skanera. Należy unikać stosowania alkoholu izopropylowego, ponieważ na szybie mogą pozostać smugi.

Środka do mycia powierzchni szklanych nie należy rozpylać bezpośrednio na szybę. Zastosowanie zbyt dużej ilości środka może spowodować przedostanie się go przez krawędzie szyby i uszkodzenie skanera.

- 3 Po zakończeniu czyszczenia podłączyć ponownie do skanera kabel USB i kabel zasilający.

**Uwaga:** Opis czyszczenia spodniej powierzchni szyby skanera można znaleźć w witrynie [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## czyszczenie przystawki TMA

Przystawkę TMA należy czyścić za pomocą suchej i miękkiej ściereczki. W razie potrzeby należy lekko spryskać ściereczkę płynem do mycia powierzchni szklanych i przetrzeć przystawkę TMA.


## czyszczenie i konserwacja podajnika ADF

Podajnik ADF wymaga okresowego czyszczenia, którego częstotliwość zależy od intensywności pracy podajnika i rodzaju podawanych przez niego materiałów. Gdy na obrazach zeskanowanych z podajnika ADF pojawiają się pionowe smugi, materiały przechodzące przez podajnik ADF są zakurzone lub zanieczyszczone albo skaner pracuje w zapyłonym otoczeniu, należy użyć specjalnej ściereczki HP czyszczącej podajnik ADF. Jeśli podajnik ADF jest wykorzystywany kilka razy w tygodniu, zaleca się comiesięczne czyszczenie. Należy opracować procedurę czyszczenia właściwą dla używanego skanera.

Przy czyszczeniu podajnika ADF należy stosować następujące metody:

- **przepuszczenie ściereczki czyszczącej przez podajnik ADF**
- **wyczyszczenie okna podajnika ADF**
- **ręczne wyczyszczenie zespołu rolek podajnika**

### przepuszczenie ściereczki czyszczącej przez podajnik ADF

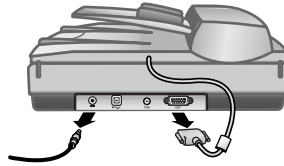
- 1 Otwórz szczelne opakowanie, zaczynając od nacięcia. Uważaj, aby nie rozerwać znajdującej się wewnątrz ściereczki czyszczącej.
- 2 Wyjmij ściereczkę czyszczącą i rozłóż ją.
- 3 Umieść rozłożoną ściereczkę w podajniku wejściowym papieru.
- 4 Naciśnij przycisk **SKANUJ DOKUMENT** (  ).  
Ściereczka czyszcząca przejdzie przez podajnik ADF.
- Przeostrożenie!** Przed wykonaniem następnej czynności należy odczekać dwie minuty, aby elementy wewnętrzne wyschły.
- 5 Umieść w podajniku wejściowym maksymalnie pięć arkuszy zadrukowanego papieru. Zeskanuj je i obejrzyj wyniki.
- 6 Jeśli nadal są widoczne smugi, powtórz czynności z punktów od 3 do 5.  
Ściereczkę czyszczącą można przeprowadzić przez podajnik ADF maksymalnie pięć razy.

**Uwaga:** Jeśli po przejściu ściereczki czyszczącej przez podajnik ADF na zeskanowanych obrazach nadal będą widoczne smugi, to prawdopodobnie trzeba oczyścić okno podajnika ADF.

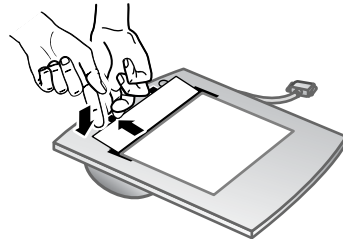
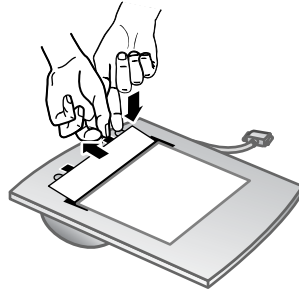
### wyczyszczenie okna podajnika ADF

Jeśli na zeskanowanych obrazach występują smugi, to problem ten można rozwiązać, czyszcząc okno podajnika ADF. Aby wyjąć przezroczyste okno podajnika ADF, oczyścić je i ponownie włożyć, należy wykonać następujące czynności.

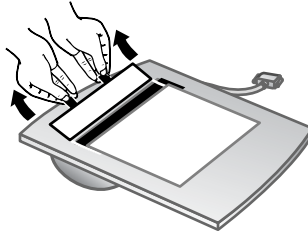
- 1 Odłącz kabel zasilający oraz wtyczkę łączącą skaner z podajnikiem ADF.



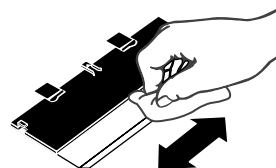
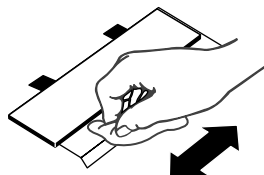
- 2 Wyjmij podajnik ADF ze skanera. W tym celu otwórz podajnik ADF i unieś go pionowo do góry.
- 3 Odblokuj okno podajnika ADF.
  - a. Pod spodem podajnika ADF zlokalizuj jego przezroczyste okno z niebiesko-zielonymi prostokątami.
  - b. Naciśnij jeden z zaczepów znajdujących się obok niebiesko-zielonego prostokąta.
  - c. Pociągnij niebiesko-zielony prostokąt w stronę najbliższego brzegu skanera.
  - d. Powtórz te czynności dla kolejnego zaczepu i niebiesko-zielonego prostokąta.



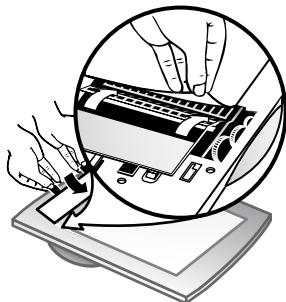
- 4 Wyjmij okno z podajnika ADF.



- 5 Przetrzyj przezroczysty element z tworzywa sztucznego ściereczką HP czyszczącą podajnik ADF lub inną czystą, suchą, niepyłącą ściereczką. Przed włożeniem okna wyczyść je z obu stron. Upewnij się, że każda z nich jest sucha i całkowicie czysta.



- 6 Włóż okno podajnika ADF na swoje miejsce.
  - a. Delikatnie unieś krawędź dużej, szarej, plastikowej folii zamocowanej do spodu podajnika ADF.
  - b. Wsuń przezroczystą część krawędzi przezroczystego okna podajnika ADF pod szarą, plastikową folię.
  - c. Dosuń do przodu przezroczyste okno podajnika ADF, aż zatrzaśnie się ono na swoim miejscu.
  - d. Upewnij się, że mały niebiesko-zielony prostokąt pośrodku zespołu optycznego jest zatrzaśnięty pod szarym zaczepem, a nie nad nim.



- 7 Umieść podajnik ADF na skanerze.
- 8 Podłącz wtyczkę podajnika ADF do skanera, a następnie podłącz do skanera kabel zasilający.
- 9 Zeskanuj z wykorzystaniem podajnika ADF maksymalnie pięć dokumentów. Obejrzyj wyniki. Jeśli na zeskanowanych obrazach nadal występują smugi, skontaktuj się z centrum wsparcia technicznego klientów HP. Być może trzeba będzie zamówić nowe przezroczyste okno podajnika ADF lub zespół optyczny (C9915-60011).

### **ręczne wyczyszczenie zespołu rolek podajnika**

- 1 Otwórz klapę i podnieś zielony zaczep, tak aby został w pełni otwarty. Zespół rolek podajnika powinien znajdować się w pozycji niemal pionowej.



#### **Podnoszenie zielonego zaczepu w celu odsłonięcia rolek podajnika ADF**

- 2 Za pomocą ściereczki HP czyszczącej podajnik ADF (C9915-60056) wyczyść wszystkie rolki podajnika oraz znajdującą się pod nimi małą gumową podkładkę.

**Uwaga:** Nie mając ściereczki HP czyszczącej podajnik ADF, należy użyć niepylącej szmatki zwilżonej alkoholem izopropylowym.



- 3 Wytrzyj cały obszar wokół małej gumowej podkładki w celu usunięcia pyłu z papieru.
- 4 Opuść zielony zaczep i zespół rolek podajnika.
- 5 Zamknij klapę.

## konserwacja podajnika ADF

Jeśli błędy podawania występują często, należy wykonać następujące czynności:

- 1 Oczyszczyć ręcznie zespół rolek podajnika. Zobacz **czyszczenie i konserwacja podajnika ADF**.
- 2 Odszukaj w Pomocy ekranowej informacje dotyczące rozwiązywania problemów z podajnikiem ADF.
- 3 Jeśli błędy podawania będą nadal występować, zamów i zainstaluj zestaw zamienników do rolek podajnika ADF (C9937-68001). W skład zestawu zamienników do rolek podajnika ADF wchodzi: mechanizm rolek, podkładka oddzielająca, nowe śruby do podkładki oddzielającej oraz instrukcje wymiany (aby uzyskać więcej informacji, zobacz **zamawianie części na potrzeby konserwacji**).

## zamawianie części na potrzeby konserwacji

Części i materiały na potrzeby konserwacji można kupić pod adresem **[www.hp.com/support/scannersupplies](http://www.hp.com/support/scannersupplies)**. Artykuły takie jak zestaw zamienników do rolek podajnika ADF czy ściereczki HP czyszczące podajniki ADF mogą być dostarczone do dowolnego kraju.

W tej części przedstawiono sposoby rozwiązywania typowych problemów ze skanerem, automatycznym podajnikiem dokumentów (ADF) i przystawką do skanowania materiałów przezroczystych (TMA).

## problemy z instalacją lub konfiguracją skanera

W tej części opisano sposoby rozwiązywania problemów mogących wystąpić podczas instalowania i konfigurowania skanera i jego oprogramowania.

### sprawdzenie komputera

- Należy się upewnić, że komputer spełnia minimalne wymagania stawiane systemowi, które są wyszczególnione na opakowaniu skanera oraz w sekcji **problemy z instalacją lub konfiguracją skanera**, w Pomocy ekranowej.
- Jeśli ilość wolnego miejsca na dysku twardym jest niewystarczająca, usuń niepotrzebne pliki lub zainstaluj oprogramowanie na innym dysku.

### skorzystanie z uprawnień administratora

Jeżeli skaner jest instalowany na komputerze z systemem Microsoft® Windows® 2000 lub Windows XP, trzeba się zalogować jako administrator. Informacje dotyczące logowania się jako administrator można znaleźć w Pomocy ekranowej systemu operacyjnego.

### wybranie prawidłowego folderu

Jeśli w trakcie instalacji, wykonywanej na komputerze z systemem Microsoft Windows, pojawi się komunikat o błędzie, taki jak „Nieprawidłowy katalog docelowy” lub „Nieprawidłowy folder programu”, to być może nie masz nadanych dla tego folderu uprawnień do zapisu/odczytu.

## sprawdzenie kabli

Typ kabla	Czynności
Kabel zasilający	<p>Kabel zasilający jest podłączony do skanera i gniazdka sieci elektrycznej prądu przemiennego.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sprawdź, czy kabel zasilający jest pewnie podłączony zarówno do skanera, jak i do sprawnego gniazdka sieci elektrycznej lub listwy przeciwprzepięciowej.</li> <li>• Jeżeli kabel zasilający jest podłączony do listwy przeciwprzepięciowej, sprawdź, czy jest ona podłączona do gniazdka sieci elektrycznej i czy jest włączona.</li> <li>• Odłącz kabel zasilający od skanera i wyłącz komputer. Po upływie 60 sekund podłącz ponownie kabel zasilający do skanera, a następnie włącz komputer (zrób to w podanej tu kolejności).</li> </ul>
Kabel USB	<p>Kabel USB jest podłączony do skanera i komputera.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Używaj kabla dostarczonego wraz ze skanerem. Inne kable USB mogą być z nim niezgodne.</li> <li>• Sprawdź, czy kabel USB został pewnie podłączony do komputera i skanera.</li> </ul> <p>Więcej informacji dotyczących rozwiązywania problemów z USB można znaleźć w witrynie <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>; należy w niej wybrać swój kraj/region, a następnie wyszukać tematy poświęcone rozwiązywaniu problemów z USB.</p>

**Użytkownicy komputerów Macintosh:** Sprawdź za pomocą programu Apple System Profiler poprawność połączenia skanera z komputerem.

## problemy z inicjalizacją skanera lub ze sprzętem

W tej części opisano sposoby rozwiązywania problemów z inicjalizowaniem skanera i z nim samym.

### zresetowanie skanera

- Jeżeli przy próbie użycia skanera jest wyświetlany komunikat typu „Niepowodzenie inicjalizacji skanera” lub „Nie znaleziono skanera”, należy wykonać następującą procedurę:
  - a. Jeśli program Skanowanie HP jest otwarty, zamknij go.
  - b. Odłącz kabel łączący skaner z komputerem.
  - c. Wyłącz skaner, odłączając kabel zasilający.
  - d. Wyłącz komputer na 60 sekund, a następnie włącz go ponownie.
  - e. Włącz skaner, ponownie podłączając kabel zasilający.
  - f. Podłącz ponownie kabel służący do połączenia komputera ze skanerem (jeśli jest to możliwe, użyj innego portu USB komputera).
- Kod „00” na wyświetlaczu na panelu przednim skanera oznacza, że wystąpił błąd połączenia USB. Sprawdź, czy kabel USB jest pewnie podłączony zarówno po stronie skanera, jak i komputera.

- Sprawdź, czy kabel USB został poprawnie podłączony do portu w tylnej części skanera. Symbol USB na końcu kabla (wtyczce) powinien być skierowany do góry. Poprawnie podłączona wtyczka USB tkwi w porcie dość luźno. Jeśli kabel zostanie podłączony nieprawidłowo, wtyczka będzie tkwić w porcie sztywno.
- Spróbuj podłączyć kabel USB do innego portu USB komputera.

Jeżeli inicjalizacja skanera się nie powiedzie, uruchom narzędzie Napraw (tylko komputery z systemem Windows). Aby uzyskać więcej informacji dotyczących narzędzia Napraw, zobacz **skaner przestał działać poprawnie**.

## skaner przestał działać poprawnie

Jeżeli skaner przestał skanować, należy wykonać (w podanej kolejności) przedstawione dalej czynności. Po każdej czynności spróbuj przeprowadzić skanowanie, aby zobaczyć, czy skaner działa. Jeżeli problem nie został rozwiązany, przejdź do następnego punktu.

- Być może poluzował się kabel. Sprawdź, czy kabel zasilający i kabel USB są pewnie podłączone.
- Wyjmij kabel zasilający z gniazdka sieci elektrycznej, odczekaj 60 sekund i włóż go ponownie.
- Uruchom ponownie komputer.
- Być może w komputerze wystąpił konflikt oprogramowania. Może okazać się konieczna ponowna instalacja oprogramowania Obrazy i Fotografii HP. Aby to wykonać, uruchom narzędzie Napraw (tylko komputery z systemem Windows).
  - a. Kliknij przycisk **Start**, a następnie kliknij polecenie **Ustawienia i Panel sterowania** (w systemie Windows XP kliknij przycisk **Start**, a następnie polecenie **Panel sterowania**).
  - b. Kliknij ikonę **Dodaj/Usuń programy**, a następnie wybierz oprogramowanie **Obrazy i Fotografii HP**.
  - c. Kliknij przycisk **Dodaj/Usuń** (lub, w zależności od wersji systemu Windows, przycisk **Zmień**).
  - d. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, a następnie kliknij przycisk **Napraw**.
- Zainstaluj skaner na innym komputerze. Pozwoli to stwierdzić, czy problem jest związany z komputerem czy ze skanerem.

Jeżeli skaner nadal nie działa, odwiedź witrynę [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) lub skontaktuj się z centrum wsparcia technicznego klientów HP. Aby uzyskać więcej informacji dotyczących wsparcia technicznego, zobacz **wsparcie techniczne dla produktu** na stronie 24.

## dodatkowe informacje dotyczące rozwiązywania problemów

Aby rozwiązać inne problemy ze skanerem, należy skorzystać z systemu Pomocy. Aby uzyskać dostęp do Pomocy, należy uruchomić Nawigatora HP, kliknąć menu **Pomoc**, a następnie kliknąć polecenie **skaner HP Scanjet 5590 – pomoc**. System Pomocy dostarcza informacji dotyczących zarówno produktu skaner HP Scanjet 5590, jak i samego oprogramowania Obrazy i Fotografii HP.

W tej części znajdują się informacje dotyczące wsparcia technicznego, w tym numery telefonów i informacje o witrynach internetowych.

## witryna internetowa ułatwień dostępu

Niepełnosprawni użytkownicy mogą znaleźć pomocne informacje pod adresem **[www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/](http://www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/)**.

## witryna internetowa hp scanjet

W witrynie **[www.hp.com](http://www.hp.com)** można uzyskać różnorodne informacje, w tym:

- zapoznać się z poradami dotyczącymi bardziej efektywnego i twórczego skanowania;
- pobrać aktualizacje sterowników i oprogramowania skanera HP Scanjet;
- zarejestrować nabyty produkt;
- subskrybować informacje o nowościach, uaktualnieniach sterowników i oprogramowania oraz ostrzeżenia działu wsparcia technicznego;
- kupić akcesoria.

## uzyskiwanie wsparcia technicznego

Uzyskiwanie wsparcia technicznego dla produktów HP jest najbardziej efektywne, jeśli poniższe kroki są wykonywane w następującej kolejności:

- 1 Przeczytaj informacje zawarte w Pomocy elektronicznej dla oprogramowania i skanera, łącznie z częścią poświęconą rozwiązywaniu problemów.
- 2 Połącz się z witryną wsparcia technicznego HP w celu uzyskania pomocy. W sieci Internet można uzyskać wiele informacji dotyczących skanera. Pomoc, sterowniki i aktualizacje oprogramowania są oferowane w witrynie internetowej HP pod adresem **[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)**. Witryna wsparcia technicznego HP jest dostępna w następujących językach: angielski, duński, francuski, hiszpański, niemiecki, portugalski, szwedzki, włoski, chiński tradycyjny, chiński uproszczony, japoński i koreański. (Informacje dotyczące wsparcia technicznego w przypadku Danii, Finlandii i Norwegii są dostępne tylko w języku angielskim).
- 3 Skorzystaj ze wsparcia technicznego HP za pośrednictwem poczty e-mail. Wyślij wiadomość e-mail do centrum wsparcia technicznego HP ze strony internetowej **[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)**. Otrzymasz indywidualną odpowiedź od pracownika centrum wsparcia technicznego. Wsparcie techniczne przez pocztę e-mail jest dostępne dla wszystkich języków wymienionych na tej stronie.

- 4 Skontaktuj się z lokalnym przedstawicielem handlowym firmy HP. Jeśli skaner uległ awarii sprzętowej, dostarcz go do lokalnego przedstawiciela handlowego firmy HP. Serwis jest bezpłatny w okresie ważności gwarancji. Gdy gwarancja wygaśnie, za każdą usługę pobierana jest opłata.
- 5 Skontaktuj się z centrum wsparcia technicznego HP dla produktów, aby uzyskać wsparcie telefoniczne. Szczegóły i warunki udzielania wsparcia telefonicznego w danym kraju/regionie można znaleźć na stronie internetowej pod następującym adresem: **www.hp.com/support**. Firma HP nie ustaje w staraniach, aby usługa wsparcia telefonicznego była stale ulepszana, dlatego zalecamy regularne sprawdzanie witryny internetowej pod kątem nowych informacji dotyczących tej usługi. Jeśli nie można rozwiązać problemu w żaden z powyżej opisanych sposobów, można, mając bezpośredni dostęp do komputera i skanera, zadzwonić do centrum wsparcia technicznego firmy HP. Aby uzyskać pomoc jak najszybciej, należy przygotować się do podania następujących informacji:
  - numer modelu skanera (umieszczony na skanerze);
  - numer seryjny skanera (umieszczony na skanerze);
  - system operacyjny komputera;
  - wersja oprogramowania skanera (na etykiecie dysku CD z oprogramowaniem);
  - komunikaty wyświetlane podczas występowania problemu.

Warunki wsparcia telefonicznego HP mogą ulec zmianie bez uprzedzenia.

Wsparcie telefoniczne jest udzielane bezpłatnie przez określony czas od daty zakupu, o ile nie sprecyzowano innych zasad.

Lokalizacja	Okres wsparcia telefonicznego
Afryka	30 dni
Ameryka łacińska	1 rok
Azja-Pacyfik	1 rok
Bliski Wschód	30 dni
Europa	1 rok (szczegółowe informacje dotyczące poszczególnych krajów/regionów są podane w zamieszczonych dalej tabelach).
Kanada	1 rok
USA	1 rok

### wsparcie telefoniczne w USA

Wsparcie techniczne jest dostępne zarówno w okresie objętym gwarancją, jak i po jego upływie.

W okresie gwarancji wsparcie telefoniczne jest bezpłatne. Numer, pod który należy telefonować, to 800-HPINVENT (800-474-6836).

Wsparcie telefoniczne w USA jest dostępne w języku angielskim i hiszpańskim przez całą dobę, 7 dni w tygodniu (dni i godziny dostępności wsparcia technicznego mogą zostać zmienione bez uprzedzenia).

Po upływie terminu gwarancji należy dzwonić pod numer 800-HPINVENT (800-474-6836). Opłata wynosi 25 USD od problemu i jest uiszczana za pomocą karty kredytowej. Osoby, które przypuszczają, że posiadany produkt HP wymaga oddania do serwisu, mogą zatelefonować do centrum wsparcia technicznego HP dla produktów w celu ustalenia, czy serwisowanie jest faktycznie konieczne.

## Wsparcie telefoniczne w Europie, krajach Bliskiego Wschodu oraz Afryce

Zasady udzielania wsparcia telefonicznego oraz numery centrum wsparcia technicznego HP dla produktów mogą ulec zmianie. Szczegóły i warunki udzielania wsparcia telefonicznego w danym kraju/regionie można znaleźć na stronie internetowej pod następującym adresem: **[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)**.

Afryka Południowa	086 000 1030 (RPA) +27-11 258 9301 (poza RPA)
Algieria	+213 (0) 61 56 45 43
Arabia Saudyjska	+966 800 897 1444
Austria	+43 (0) 820 87 4417
Bahrajn	+973 800 728
Belgia	+32 070 300 005 (duński) +32 070 300 004 (francuski)
Czechy	+42 (0) 2 6130 7310
Dania	+45 70202845
Egipt	+20 02 532 5222
Finlandia	+358 (0)203 66 767
Francja	+33 (0)8 36 69 60 22 (0,34 euro/min)
Grecja	+30 10 60 73 603
Hiszpania	+34 902 010 059
Holandia	0900 2020165 (0,10 euro/min)
Irlandia	+353 1890 923902
Izrael	+972 (0) 9 830 4848
Luksemburg	900 40 006 (francuski) 900 40 007 (niemiecki)
Maroko	+212 224 04747
Niemcy	+49 (0)180 5652 180 (0,12 euro/min)
Norwegia	+47 815 62 070
Polska	+48 22 865 98 00
Portugalia	+351 808 201 492
Rosja	+7 095 797 3520 (Moskwa) + 7 812 346 7997 (Sankt Petersburg)
Rumunia	+40 1 315 44 42
Słowacja	+421 2 6820 8080

Szwajcaria	+41 0848 672 672 (niemiecki, francuski, włoski – w godzinach szczytu 0,08 CHF/poza godzinami szczytu 0,04 CHF)
Szwecja	+46 (0) 77-120 4765
Tunezja	+216 1 891 222
Turcja	+90 216 579 71 71
Ukraina	+7 (380 44) 490-3520
Węgry	+36 (0) 1 382 1111
Wielka Brytania	+44 (0)870 010 4320
Włochy	+39 848 800 871
Zjednoczone Emiraty Arabskie	+971 4 883 845

### pozostałe numery wsparcia telefonicznego w innych krajach/regionach świata

Zasady udzielania wsparcia telefonicznego oraz numery centrum wsparcia technicznego HP dla produktów mogą ulec zmianie. Szczegóły i warunki udzielania wsparcia telefonicznego w danym kraju/regionie można znaleźć na stronie internetowej pod następującym adresem: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Ameryka Środkowa i Wyspy Karaibskie	+1 800 711 2884
Argentyna	+54 11 4778 8380 0 810 555 5520
Australia	+63 (3) 8877 8000 (lub lokalnie (03) 8877 8000)
Brazylia	0800 157751 (11) 3747 7799
Chile	800 360 999
Chiny	+86 (21) 3881 4518
Dominikana	1 800 7112884
Filipiny	+ 63 (2) 867 3551
Gwatemala	1800 999 5105
Hongkong SAR	+852 2802 4098
Indie	1 600 447737
Indonezja	+62 (21) 350 3408
Jamaika	0-800-7112884
Japonia	0570 000 511 (w Japonii) +81 3 3335 9800 (poza Japonią)
Kanada	+1 800 hpinvent (lub +1 800 474 6836) +1 905 206 4663 (w obrębie obszaru Mississauga)
Kolumbia	01 800 011 4726
Korea Południowa	+82 1588-3003 (Seul) 0 80-999-0700 (poza Seulem)
Kostaryka	0 800 011 0524




Malezja	+60 1 800 805 405
Meksyk	01-800-4726684 (55) 5258 9922
Nigeria	+234 1 3204 999
Nowa Zelandia	+64 (9) 356 6640
Panama	001 800 7112884
Peru	0 800 10111
Porto Rico	+1 877 2320 589
Singapur	+65 6272 5300
Tajlandia	+66 (0) 2 353 9000
Tajwan	+886 0 800 010055
Trynidad i Tobago	1 800 7112884
USA	1 800 474-6836 (800 HPINVENT)
Wenezuela	01 800 4746 8368
Wietnam	+84 (0) 8 823 4530



# informacje prawne i dane techniczne produktu

Ta część zawiera informacje prawne oraz dane techniczne produktu skaner HP Scanjet 5590 i akcesoriów.

## dane techniczne skanera (z podajnikiem ADF, jeśli zaznaczono)

Nazwa	Opis
Typ skanera	Płaski, z automatycznym podajnikiem dokumentów (ADF)
Ciężar z podajnikiem ADF	5,7 kg (12,6 funta)
Rozmiar z podajnikiem ADF	488 mm na 340 mm na 162 mm (19,21 na 13,39 na 6,38 cala)
Element skanujący	Półprzewodnikowy przetwornik obrazu
Interfejs	Szybki port USB 2.0
Rozdzielczość optyczna	2400 na 2400 dpi sprzętowo
Rozdzielczość wybieralna	Od 12 do 999 999 dpi rozdzielczości optymalizowanej przy skalowaniu 100 procent
Napięcie prądu przemiennego sieci elektrycznej	100–120 V 60 Hz (Ameryka Północna) 200–240 V 50 Hz (Europa, Wielka Brytania, Australia) 100–240 V 50 Hz/60 Hz (reszta świata)
Pobór mocy i informacje prawne	Informacje dotyczące poboru mocy i parametrów zasilania oraz informacje prawne znajdują się w pliku <code>regulatory_supplement.htm</code> na dysku CD z oprogramowaniem Obrazy i Fotografie HP.
	Produkt skaner HP Scanjet 5590 jest zgodny z dyrektywami programu ENERGY STAR®. Firma Hewlett-Packard Company, uczestnicząca jako partner w programie ENERGY STAR®, wykazała, że produkt ten spełnia wytyczne programu ENERGY STAR® odnośnie do sprawności energetycznej.

## parametry przystawki do skanowania materiałów przezroczystych (TMA)

Nazwa	Opis
Rodzaje materiałów	Trzy slajdy 35 mm lub jedna klisza negatywowa 35 mm
Wymiary materiałów	Slajd: od 1,05 mm do 1,9 mm grubości oraz od 49,8 mm do 50,8 mm z obu boków
Wymiary	287 mm na 84 mm na 50 mm (11,3 na 3,3 na 1,97 cala)
Ciężar	346 g (0,763 funta)
Wymagania dotyczące zasilania	12,0 V (prąd stały), 575 mA, 6,9 wata< (dostarczane przez skaner)

## parametry automatycznego podajnika dokumentów (ADF)

Nazwa	Opis
Wymiary	475 mm na 320 mm na 92 mm (18,7 na 12,6 na 3,6 cala)
Ciężar	2,46 kg (5,4 funta)
Pojemność podajnika papieru	50 arkuszy o gramaturze 75 g/m <sup>2</sup> (20 funtów)
Maksymalne wymiary papieru	Skanowanie jednostronne: 210 mm na 355,6 mm (8,5 na 14 cali) Skanowanie dwustronne: 210 mm na 304,8 mm (8,5 na 12 cali)
Minimalne wymiary papieru	Skanowanie jednostronne: 89 mm na 127 mm (3,5 na 5 cali) Skanowanie dwustronne: 127 mm na 127 mm (5 na 5 cali)
Maksymalna gramatura papieru	90 g/m <sup>2</sup> (24 funty)
Wymagania dotyczące zasilania	1,0 A, 32 V, 32 waty (dostarczane przez skaner) 800 mA, 19 watów (wartość szczytowa) 625 mA, 15 watów (wartość znamionowa)

## parametry dotyczące środowiska dla skanera, podajnika ADF i przystawki TMA

Nazwa	Opis
Temperatura	Dopuszczalny zakres temperatury podczas pracy skanera i przystawki TMA: od 10° do 35°C (od 50° do 95°F)
	Podczas pracy podajnika ADF: od 10° do 30°C (od 50° do 85°F)
	Podczas przechowywania: od –40° do 60°C (od –40° do 140°F)
Wilgotność względna	Podczas pracy skanera, podajnika ADF i przystawki TMA: od 15% do 80%, bez kondensacji, od 10° do 35°C (od 50° do 95°F)
	Podczas przechowywania: do 90% w temp. od 0° do 60°C (od 32° do 140°F)

## kupno akcesoriów

Akcesoria można kupić w lokalnym punkcie sprzedaży detalicznej lub w trybie online pod adresem **www.hpshopping.com** (tylko USA). W przypadku innych krajów/regionów należy przejść do strony **www.hp.com** i wybrać odpowiedni język. Następnie należy wybrać sekcję poświęconą zakupom.



**[www.hp.com](http://www.hp.com)**

Printed in U.S.A. 2004



**i n v e n t**